

問題1と問題2の両方に解答してください。

解答の際、問題1は「課題用紙①1枚目用」と「課題用紙①2枚目以上用」を1枚ずつ印刷して使用してください。「課題用紙①1枚目用」上部の論題欄に「解答課題1」と記入してください。

問題1：質問紙調査について述べた以下の文章を読み、解答課題1に答えなさい。

「ストレスを感じたとき、人はどのように行動するのか」「やらなければならない課題をなかなか始められない人は、どのような性格なのか」など、心理学では、人のところについての疑問に答えるために、アンケート調査を用いてデータを集めることがあります。これを「質問紙調査」と呼びます。質問紙調査では、調べたいことについて直接尋ねることで、回答者の現在の気持ち、過去の経験、将来の予測、普段の行動傾向、行動に対する意味づけ、ある対象に対する意見や知識、性別、年齢、商品の所有実態など、さまざまな種類の回答を得ることができます。

このような質問紙調査では、人が何を考え、どのように行動するのかを、できるだけ正確に把握することを目指しています。しかし、以下に挙げた①～③のような問題反応が回答時に生じ、回答が不正確なものになることがあります。

- ①回答者が、質問の意図を読み間違えて回答する。
- ②回答者が、わざと嘘の回答をする。
- ③回答者が、見落としなどの回答ミスをする。

このような問題反応の発生を完全に防ぐことはできませんが、問題反応が発生する理由を理解し、質問紙の作成方法を工夫することで、問題を生じにくくすることはできます。

解答課題1：上記の内容を踏まえ、合計800字以内で、以下の①～③について述べなさい。

- ① 「回答者が、質問の意図を読み間違えて回答する」という問題反応が発生する理由は何だと思えますか？あなたの考えを述べなさい。また、このような問題反応を防ぐための工夫を考え、具体的に説明しなさい。
- ② 「回答者が、わざと嘘の回答をする」という問題反応が発生する理由は何だと思えますか？あなたの考えを述べなさい。また、このような問題反応を防ぐための工夫を考え、具体的に説明しなさい。
- ③ 「回答者が、見落としなどの回答ミスをする」という問題反応が発生する理由は何だと思えますか？あなたの考えを述べなさい。また、このような問題反応を防ぐための工夫を考え、具体的に説明しなさい。

問題1と問題2の両方に解答してください。

解答の際、問題2は「課題用紙①1枚目用」と「課題用紙①2枚目以上用」を1枚ずつ印刷して使用してください。「課題用紙①1枚目用」上部の論題欄に「解答課題2」と記入してください。

問題2：以下に、ノートンら(2012)が行った心理学の実験を参考に、新たに行われた「実験の概要」が述べられています。この「実験の概要」を読み、解答課題2に答えなさい。

【実験の概要】

実験参加者は、くじ引きによって以下の3つの条件のいずれか1つに割り当てられ、条件ごとに以下の作業を行うように頼まれました。

- ・**条件1**：参加者は、折り方についての説明書を読みながら、折り紙の動物(うさぎ)を自分で折るように頼まれました。その後、「あなたが折ったこの動物をオークションにかけるので、あなたが支払ってもよい値段を紙に書いて下さい」と頼まれました。
- ・**条件2**：参加者は、素人が説明書を読みながら折った動物(うさぎ)を見せられました(折った人の個人情報はわかりません)。その後、「素人が折ったこの動物をオークションにかけるので、あなたが支払ってもよい値段を紙に書いて下さい」と頼まれました。
- ・**条件3**：参加者は、普段から創作折り紙を作成している人が折った動物(うさぎ)を見せられました(折った人の個人情報はわかりません)。その後、「普段から創作折り紙を作成している人が折ったこの動物をオークションにかけるので、あなたが支払ってもよい値段を紙に書いて下さい」と頼まれました。

引用文献 Norton, M. I., Mochon, D., & Ariely, D. (2012). The IKEA effect: When labor leads to love. *Journal of Consumer Psychology*, 22, 453-460.

解答課題2：上記で述べた実験を行った結果、図1に示したような、「折り紙の動物に支払ってもよい値段の条件別の平均値」が得られたとします。この結果を踏まえ、合計800字以内で、以下の①～③について述べなさい。

- ① 図1の結果を、文章で説明しなさい。
- ② 図1の結果から、人のこころの一般的な特徴について、どのようなことが言えると思いますか？あなたの考えを述べなさい。
- ③ ②で述べたあなたの考えが正しいかどうかを確認するために、次にどのようなことを調べたらよいと思いますか？あなたの考えを述べなさい。

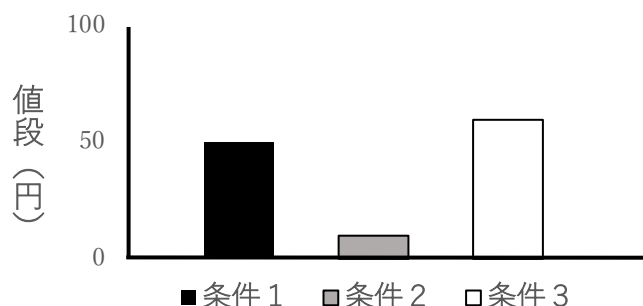


図1 折り紙の動物に支払ってもよい値段の条件別の平均値